**Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo - Selo Amigo do Idoso**

**Instituição de Saúde “tipo de estabelecimento”: Hospital Geral, Hospital Especializado, Pronto Socorro Geral, Pronto Socorro Especializado, Hospital/Dia Especializado**

**Ação OC - Questionário profissionais**

**Aplicar questionário para os profissionais das várias áreas (hospitalar)**

* **O número mínimo de entrevistados 60**
* **Respostas válidas (sim, não, não sei)**

**Responda o questionário em relação a esta Instituição:**

**1.** **Há atendimento preferencial (60 + e/ou 80 +)?**

**2. Há classificação de risco que defina tempo de espera para atendimento?**

**3. Os horários atendem às necessidades dos idosos?**

**4. As preferências do idoso, em relação aos horários, são questionadas?**

**5. É garantido o direito à permanência do acompanhante, sem a obrigação para quem não tem essa possibilidade?**

**6. Há condições adequadas para a permanência do acompanhante?**

**7. Os idosos e seus acompanhantes são devidamente orientados em relação às rotinas e procedimentos que serão realizados na instituição?**

**8.** **Já assistiu ou participou de cenas de discriminação de idosos nesta instituição, apenas por serem idosos?**

**9. São realizados ações/cursos/capacitações para os idosos?**

**10. São realizadas ações/cursos/capacitações para os cuidadores?**

**São realizados cursos e capacitações para os idosos profissionais?**

**11. Há Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU, SAC, ouvidoria)?**

**12. Há sinalização (placas indicativas, letreiros e painéis) legível e compreensível para idosos e acompanhantes?**

**13. Há facilidade e segurança no deslocamento nos diversos ambientes (inclusive com auxiliares de marcha, cadeiras de rodas e macas, aviso de piso molhado, etc...)?**

**14. Há disponibilidade e fácil acesso de cadeira de rodas/maca para transporte?**

**15. Há banheiros adaptados (assento elevado, barras de apoio)?**

**16. Há campainha para chamada nos leitos?**

**17. A campainha é fácil de ser acessada pelos idosos?**

**19. A equipe multiprofissional é atuante?**

**18. É realizada avaliação multidimensional do idoso baseada nos instrumentos geronto/geriátricos validados e aplicados por *profissionais capacitados*?**

**20. Há protocolo de prevenção de quedas?**

**21. Há protocolo para redução do tempo de internação hospitalar?**

**22. Há protocolo para prevenção de perda funcional durante a internação?**

**23. Há protocolo para prevenção e tratamento de úlceras por pressão?**

**24. Há protocolos ou outras ações no sentido de evitar iatrogenias?**

**25. Há protocolos ou outras ações no sentido de evitar delirium?**

**26. Há protocolo para orientação (retorno, medicação, exames, encaminhamentos) dos idosos/acompanhantes antes da alta hospitalar (alta qualificada e segura)?**