

INDICADORES

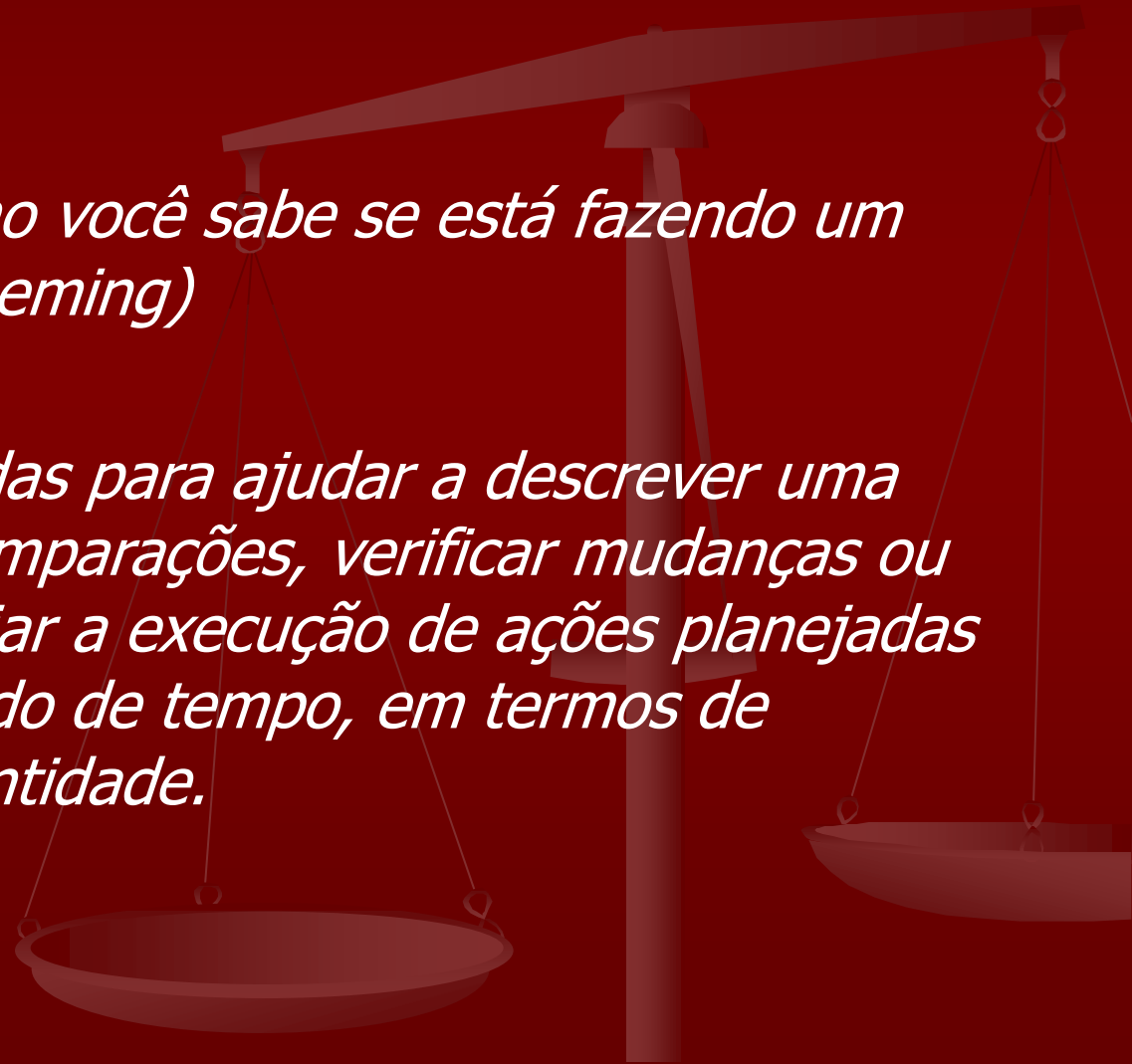
S.E.S. SÃO PAULO

3/12/2015

INDICADORES

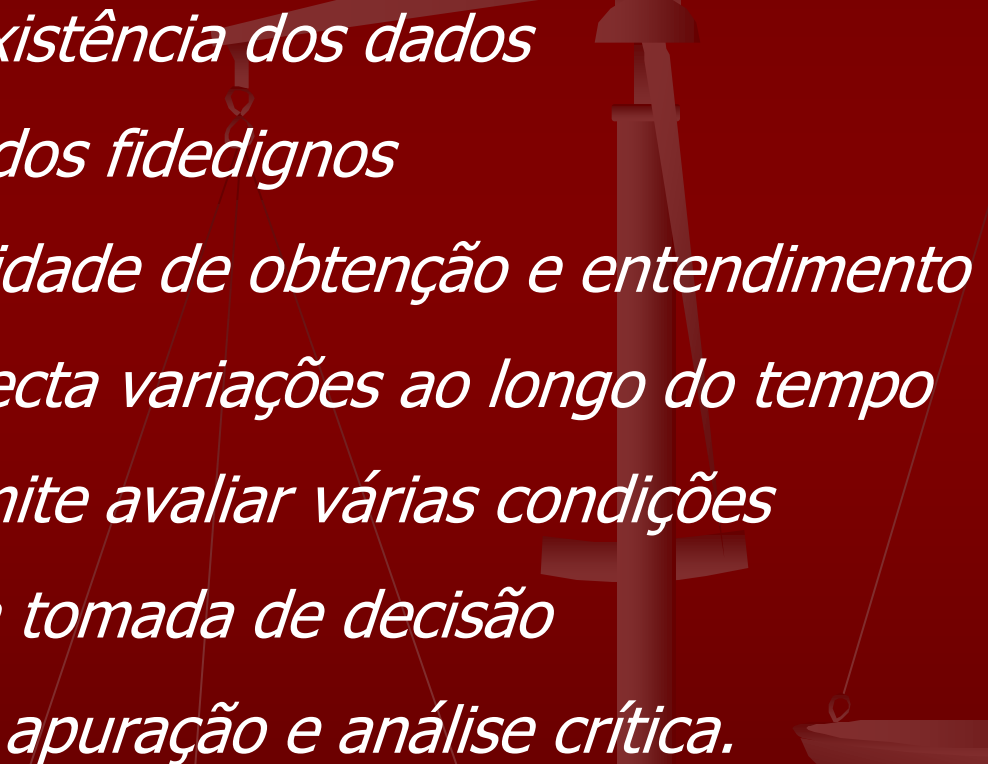
■ Definições:

- *“É a maneira como você sabe se está fazendo um bom trabalho”. (Deming)*
- *São medidas usadas para ajudar a descrever uma situação, fazer comparações, verificar mudanças ou tendências e avaliar a execução de ações planejadas durante um período de tempo, em termos de qualidade ou quantidade.*



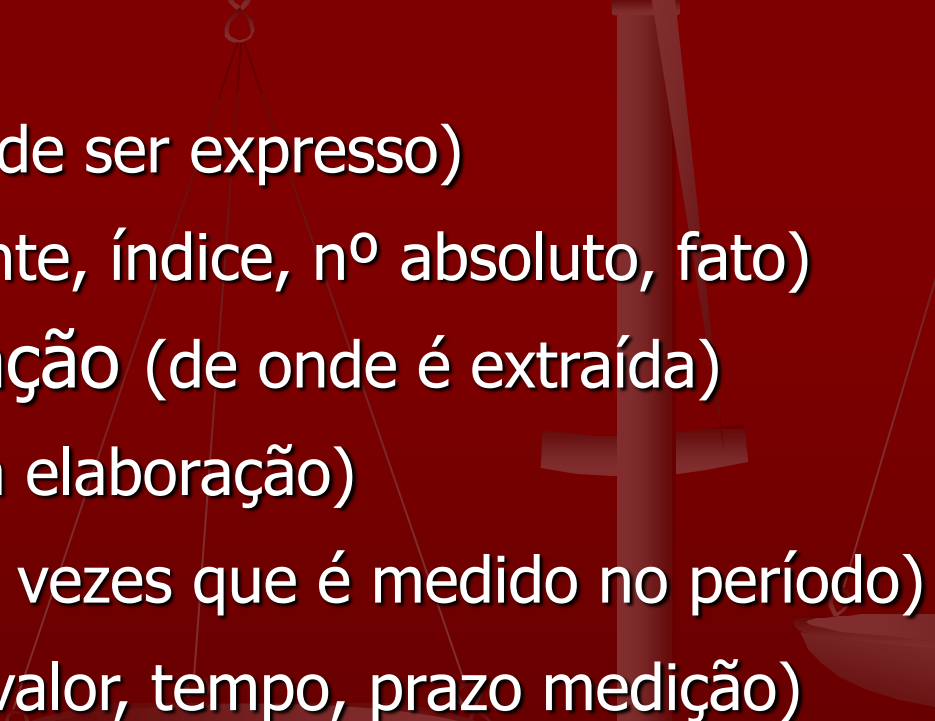
INDICADORES

■ Características Indispensáveis:

- Disponibilidade: existência dos dados
 - Confiabilidade: dados fidedignos
 - Simplicidade: facilidade de obtenção e entendimento
 - Sensibilidade: detecta variações ao longo do tempo
 - Abrangência: permite avaliar várias condições
 - Utilidade: auxilia a tomada de decisão
 - Critérios Éticos na apuração e análise crítica.
- 

INDICADORES

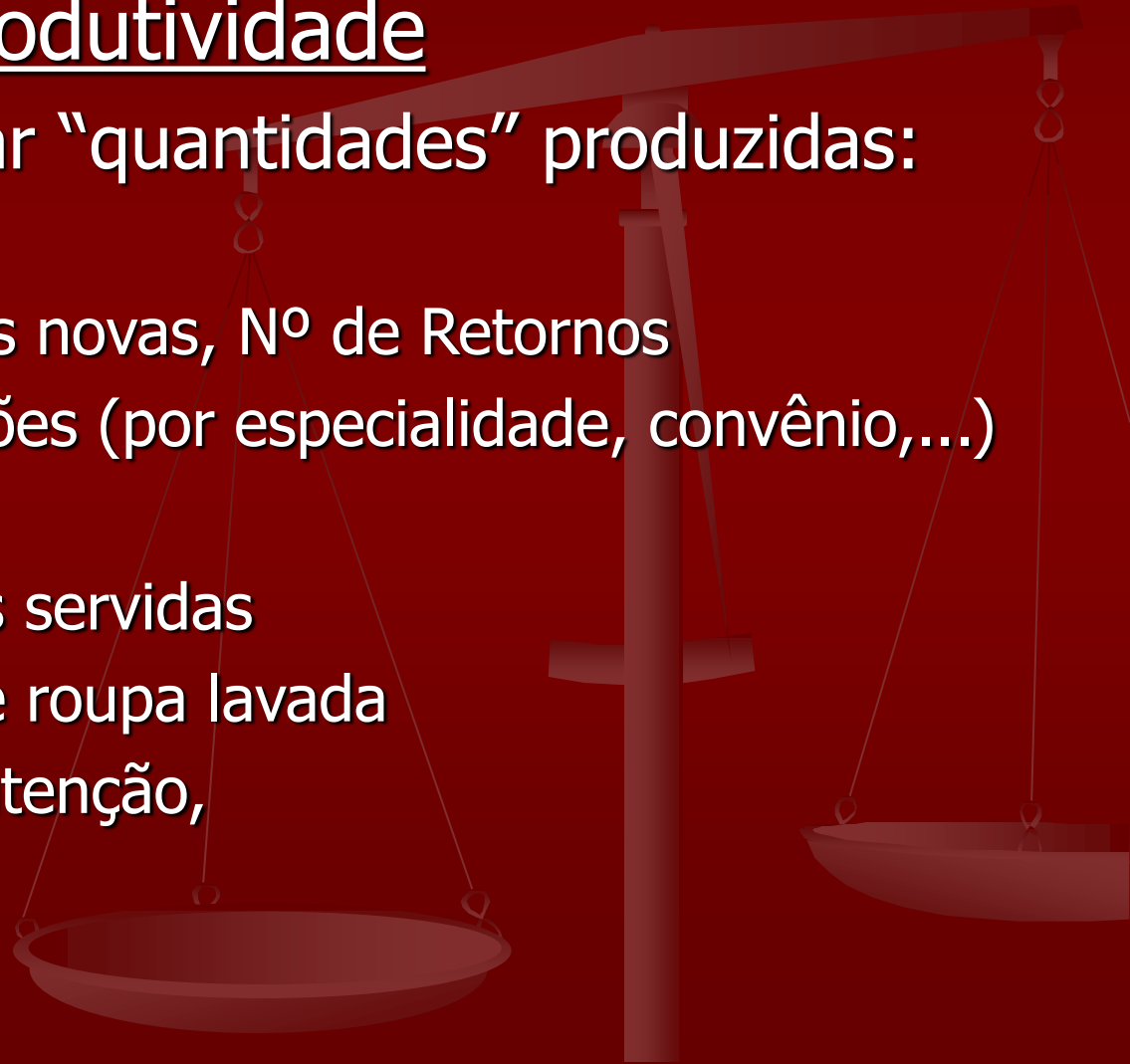
■ Estruturação/Construção do Indicador:

- Nome
 - Fórmula (maneira de ser expresso)
 - Tipo (taxa/coeficiente, índice, nº absoluto, fato)
 - Fonte de Informação (de onde é extraída)
 - Responsável (pela elaboração)
 - Frequência (nº de vezes que é medido no período)
 - Objetivo (motivo, valor, tempo, prazo medição)
- 

INDICADORES - Categorias

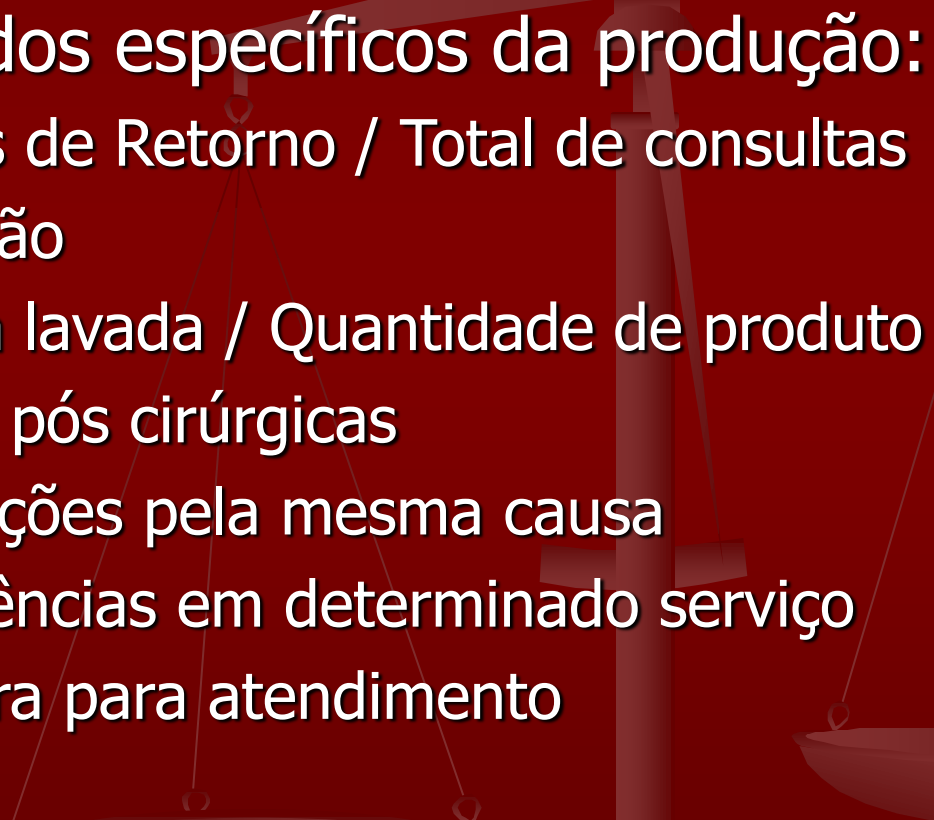
■ De Produção/Produtividade

- Permitem avaliar “quantidades” produzidas:
 - N° de consultas novas, N° de Retornos
 - N° de internações (por especialidade, convênio,...)
 - N° de cirurgias
 - N° de refeições servidas
 - N° de quilos de roupa lavada
 - Horas de manutenção,
 - Outros,...

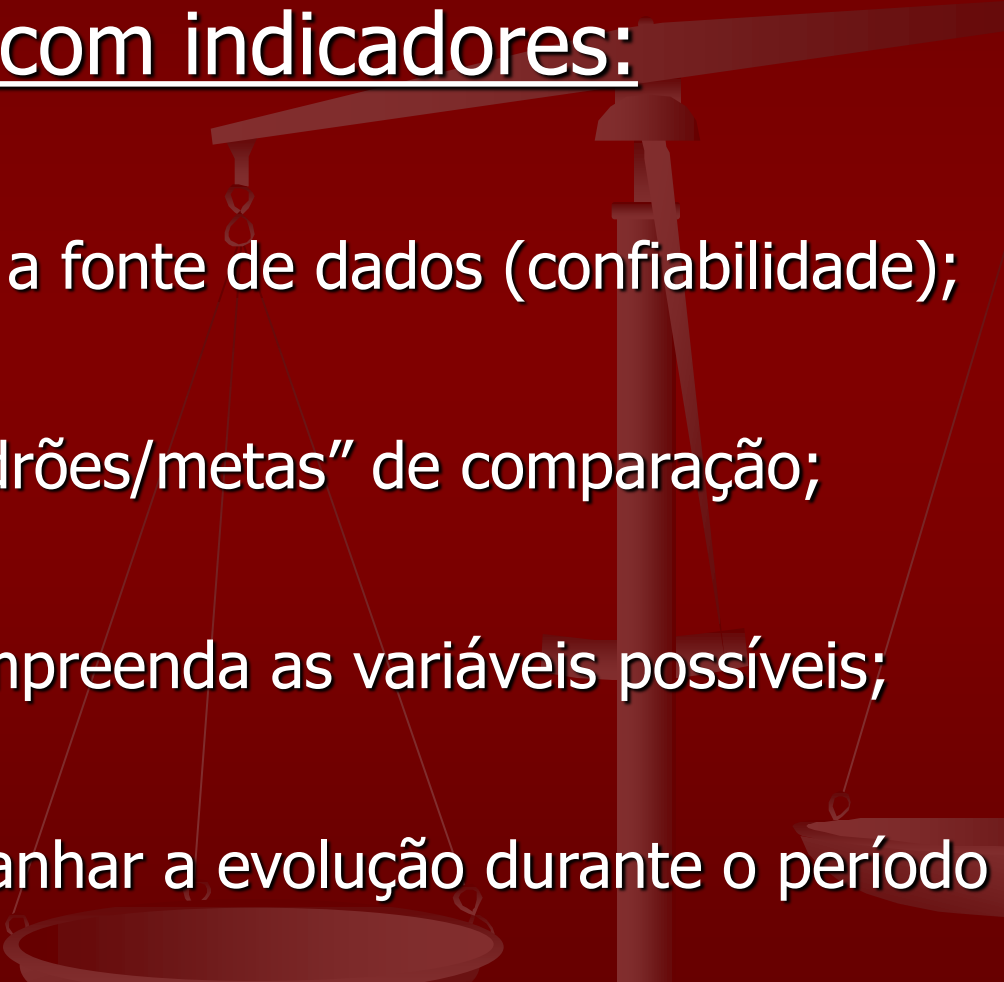


INDICADORES - Categorias

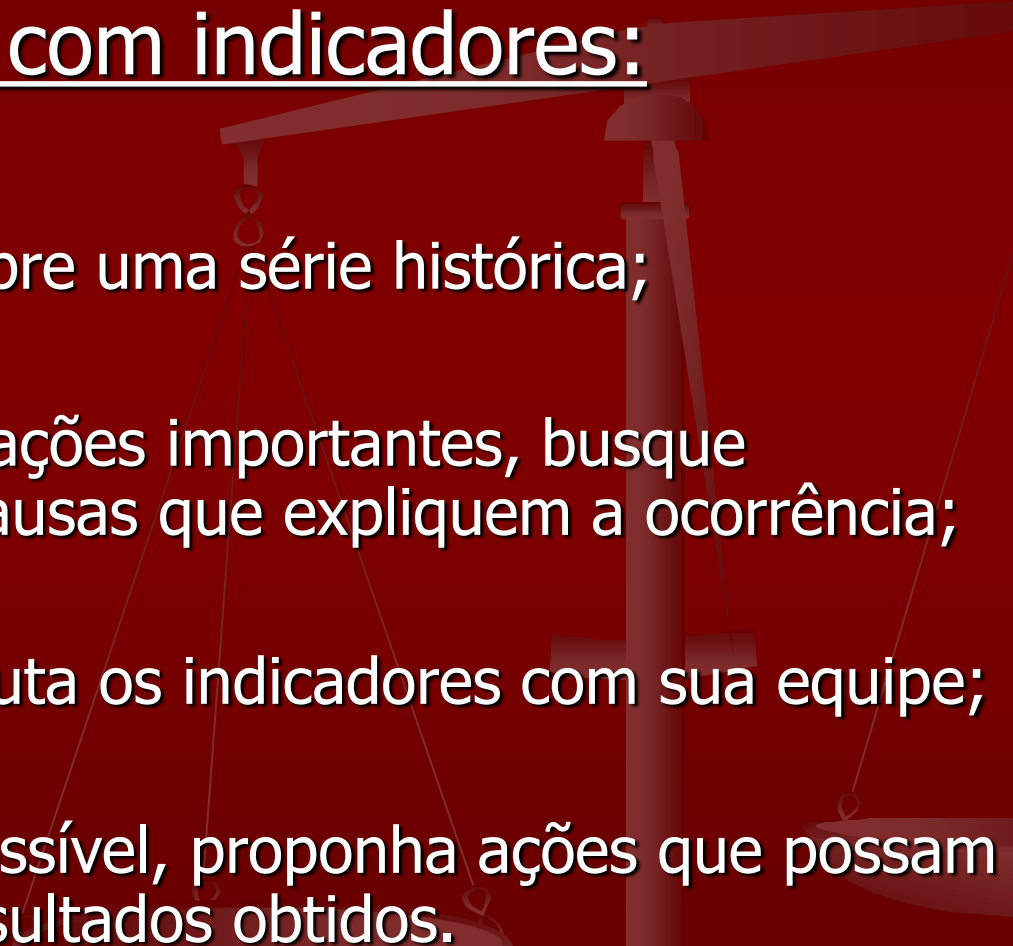
■ Produção x Resultado (qualidade)

- Avaliam resultados específicos da produção:
 - N° de consultas de Retorno / Total de consultas
 - Taxa de ocupação
 - Quilos de roupa lavada / Quantidade de produto
 - % de infecções pós cirúrgicas
 - N° de reinternações pela mesma causa
 - N° de intercorrências em determinado serviço
 - Tempo de espera para atendimento
 - Outros,...
- 

INDICADORES - Análise

- Como trabalhar com indicadores:
 - Confira sempre a fonte de dados (confiabilidade);
 - Estabeleça "padrões/metapas" de comparação;
 - Relacione e compreenda as variáveis possíveis;
 - Procure acompanhar a evolução durante o período de apuração;
- 

INDICADORES - Análise

- Como trabalhar com indicadores:
 - Mantenha sempre uma série histórica;
 - Ocorrendo variações importantes, busque identificar as causas que expliquem a ocorrência;
 - Explique e discuta os indicadores com sua equipe;
 - Sempre que possível, proponha ações que possam melhorar os resultados obtidos.
- 

INDICADORES - NIR

■ Indicadores essenciais na atuação do NIR

■ Tempo Médio de Permanência

- Avaliar o período médio de tempo que o paciente permanece utilizando o leito (de internação ou de observação), em unidades de internação ou na emergência.
 - Além do TMP Geral, deve ser apurado para as diferentes unidades ou diferentes tipos de leitos:
 - Para os leitos de internação deve ser medido em dias de permanência,
 - Para leitos da emergência, deve ser medido em horas de permanência.

INDICADORES - NIR

■ Indicadores essenciais na atuação do NIR

■ Taxa de Ocupação

- Avaliar o quanto dos leitos disponíveis foram ocupados em determinado período (normalmente o período de avaliação é mensal).
- Além da Ocupação Geral do Hospital, deve ser apurado para as diferentes unidades ou diferentes tipos de leitos:
 - Taxa de ocupação da UTI, Taxa de ocupação da clínica...

INDICADORES - NIR

■ Indicadores essenciais na atuação do NIR

■ Índice de Renovação

- Avaliar quantos pacientes ocuparam cada leito disponível em determinado período.
- Também deve ser apurado para as diferentes unidades ou diferentes tipos de leitos:
 - Índice de renovação geral, na UTI, na clínica...

INDICADORES - NIR

- Indicadores essenciais na atuação do NIR
 - Índice de Intervalo de Substituição
 - Avaliar o tempo de ociosidade dos leitos (avaliado em dias).
 - Também deve ser apurado para as diferentes unidades ou diferentes tipos de leitos:
 - Intervalo de substituição geral, na UTI, na clínica...

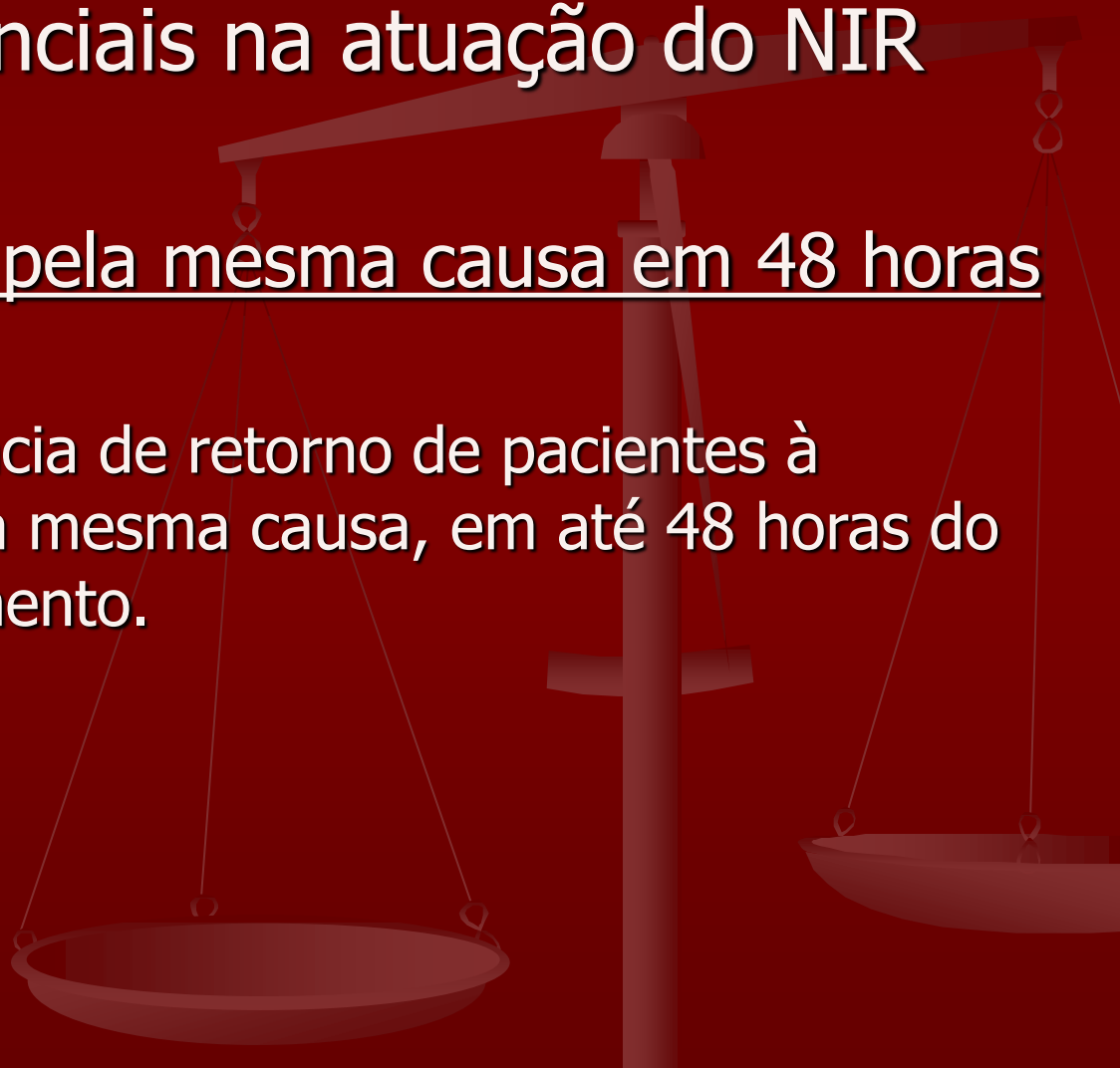
INDICADORES - NIR

■ Indicadores essenciais na atuação do NIR

- Nº de pacientes transferidos (retaguarda, cuidados prolongados, unidade de origem)
 - Avaliar o a quantidade de pacientes transferidos (contra referenciados) para leitos de retaguarda, de cuidados prolongados, de menor complexidade ou para a unidade de origem.

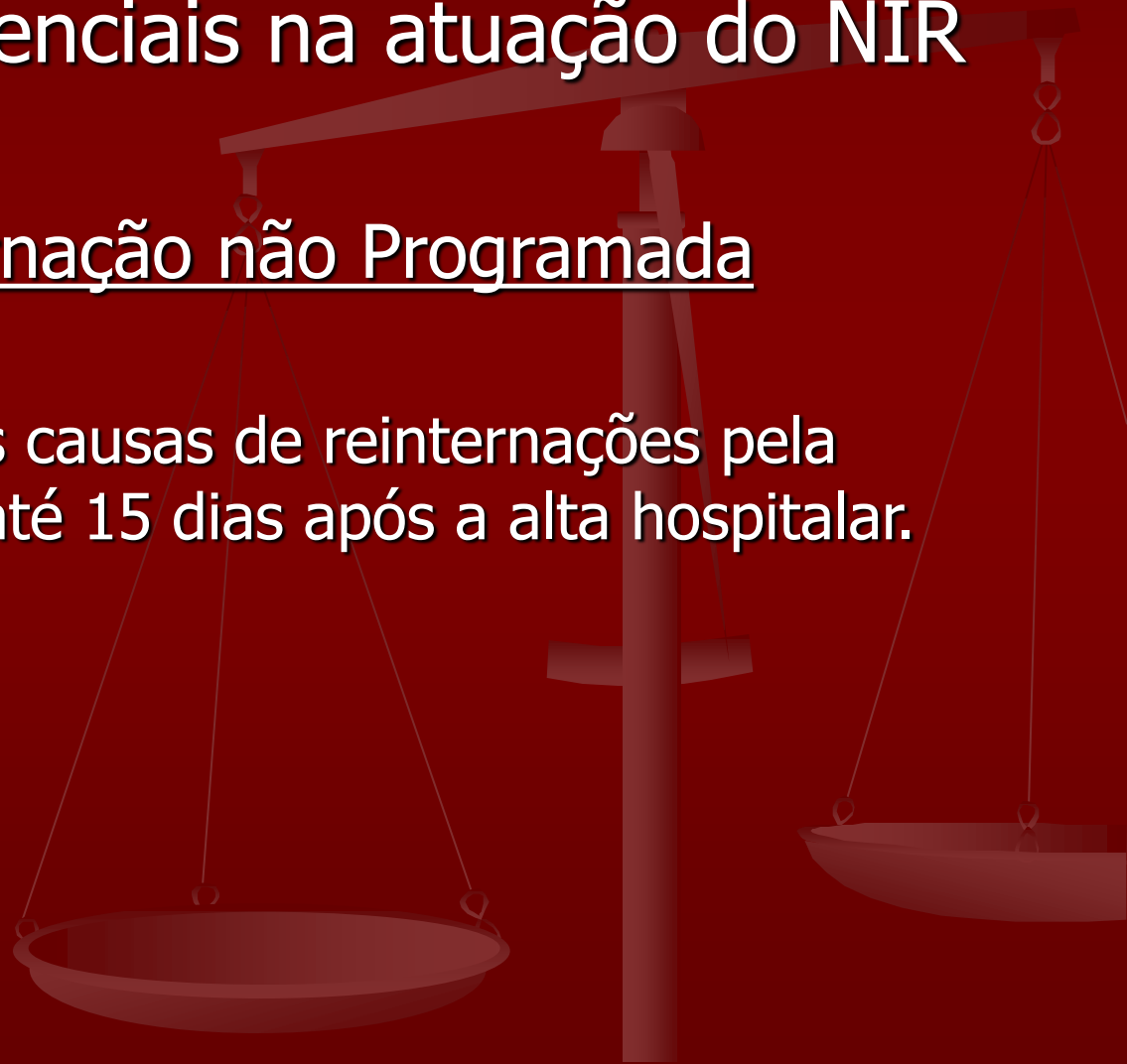
INDICADORES - NIR

- Indicadores essenciais na atuação do NIR
 - Taxa de Retorno pela mesma causa em 48 horas
 - Avaliar a ocorrência de retorno de pacientes à emergência, pela mesma causa, em até 48 horas do primeiro atendimento.



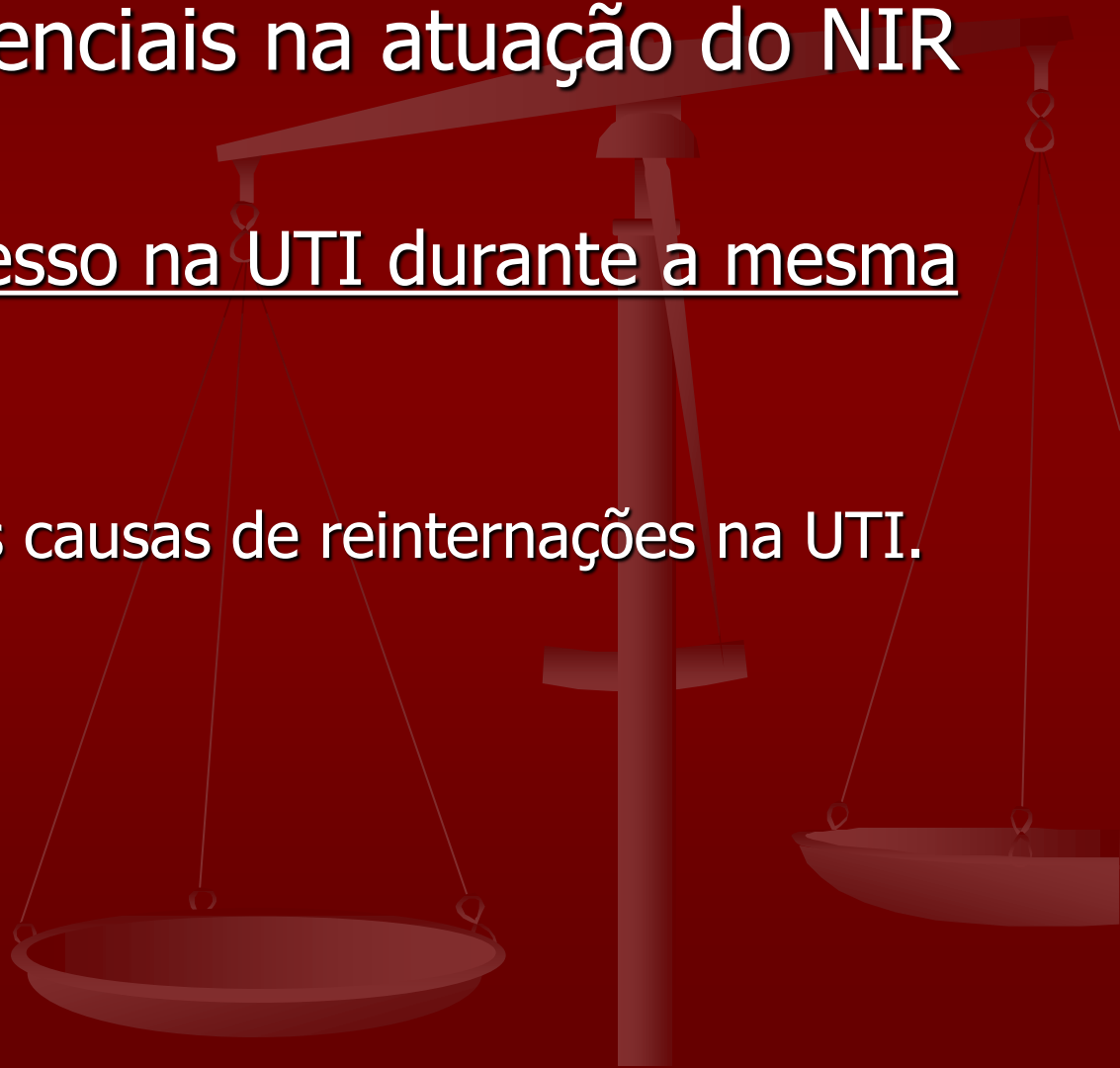
INDICADORES - NIR

- Indicadores essenciais na atuação do NIR
 - Taxa de Reinternação não Programada
 - Acompanhar as causas de reinternações pela mesma causa até 15 dias após a alta hospitalar.



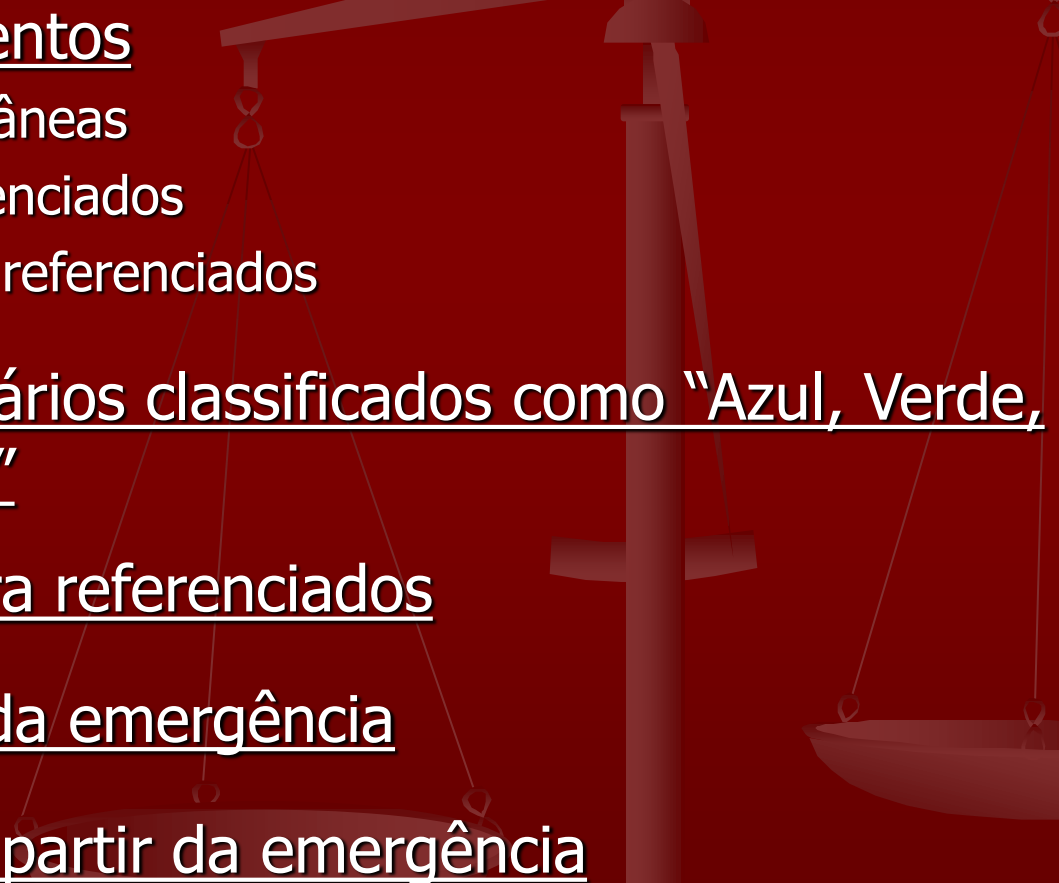
INDICADORES - NIR

- Indicadores essenciais na atuação do NIR
 - Taxa de Reingresso na UTI durante a mesma internação
 - Acompanhar as causas de reinternações na UTI.



INDICADORES - Emergência

■ Outros Indicadores - Emergência

- Nº total de atendimentos
 - Nº de buscas espontâneas
 - Nº de usuários referenciados
 - Origem dos usuários referenciados
 - Nº total e % de Usuários classificados como "Azul, Verde, Amarelo e Vermelho"
 - Nº de usuários contra referenciados
 - Nº de altas à partir da emergência
 - Nº de internações à partir da emergência
- 

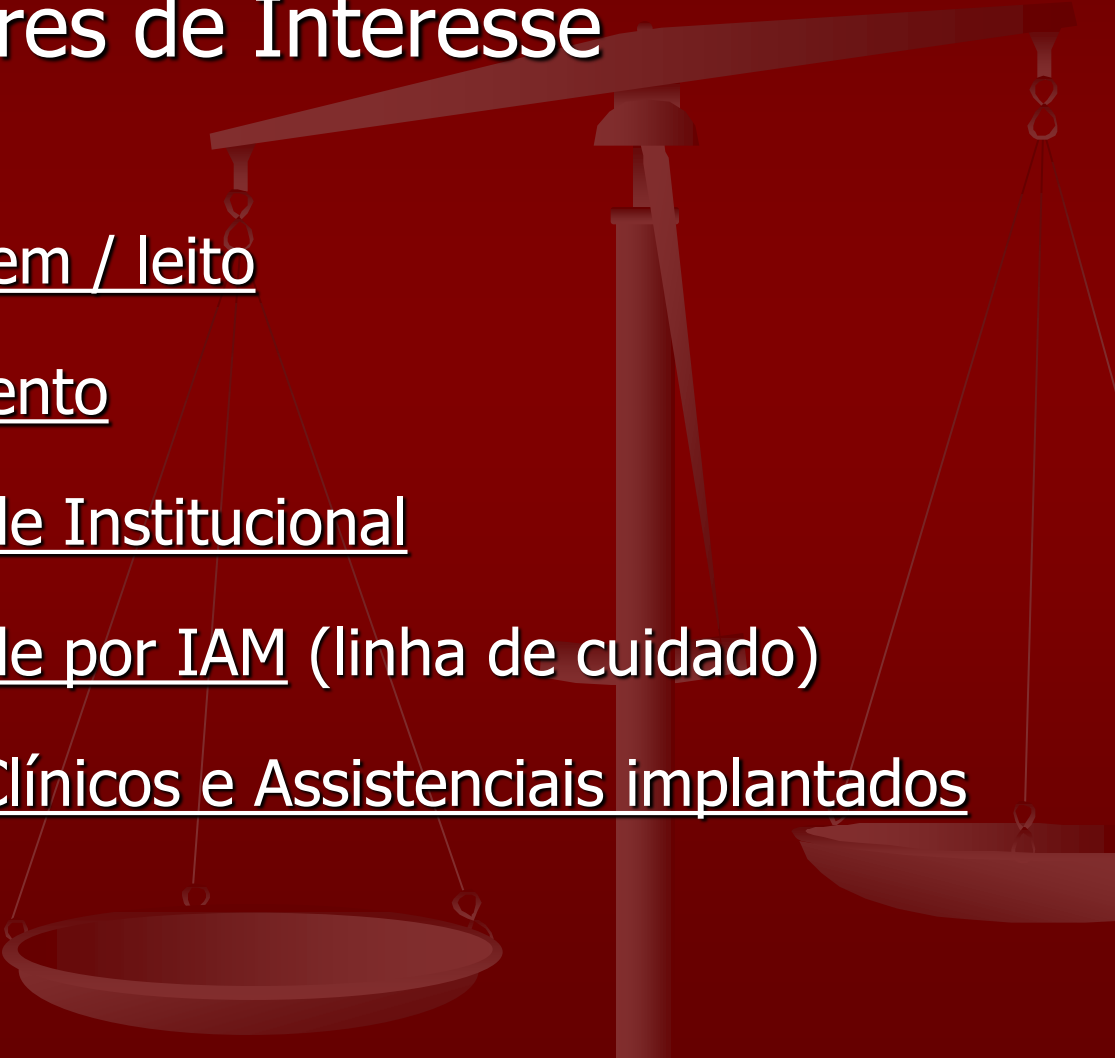
INDICADORES

■ Indicadores a partir do Kanban

- Nº de pacientes segundo o "status" (por turno ou por dia)
 - Principais pendências nos "status" AMARELO e VERMELHO
- Nº de pacientes internados da emergência, segundo o "status":
 - Internado quando ainda no "status" VERDE do Kanban
 - Internado quando no "status" AMARELO do Kanban
 - Internado quando no "status" VERMELHO do Kanban
- Nº de altas a partir da emergência, segundo o "status"

Indicadores de Interesse Geral

■ Outros Indicadores de Interesse

- Relação Enfermagem / leito
 - Índice de Treinamento
 - Taxa de Mortalidade Institucional
 - Taxa de Mortalidade por IAM (linha de cuidado)
 - Nº de Protocolos Clínicos e Assistenciais implantados
- 



Obrigado!

Giovanni Di Sarno

giovannidisarno@hotmail.com