



Secretaria da **Saúde**

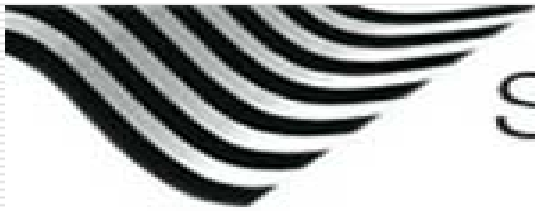
GNACS
AÇÕES PROGRAMÁTICAS
2010



Auditoria / Monitoramento de Serviço

- ❑ Meta anual programada: **34** serviços novos
- ❑ Meta anual realizada: **65** serviços novos

Foram auditados **191%** acima da meta, uma vez que ocorreram demandas externas para auditoria de serviços além das inicialmente planejadas, num total de **363** realizadas.



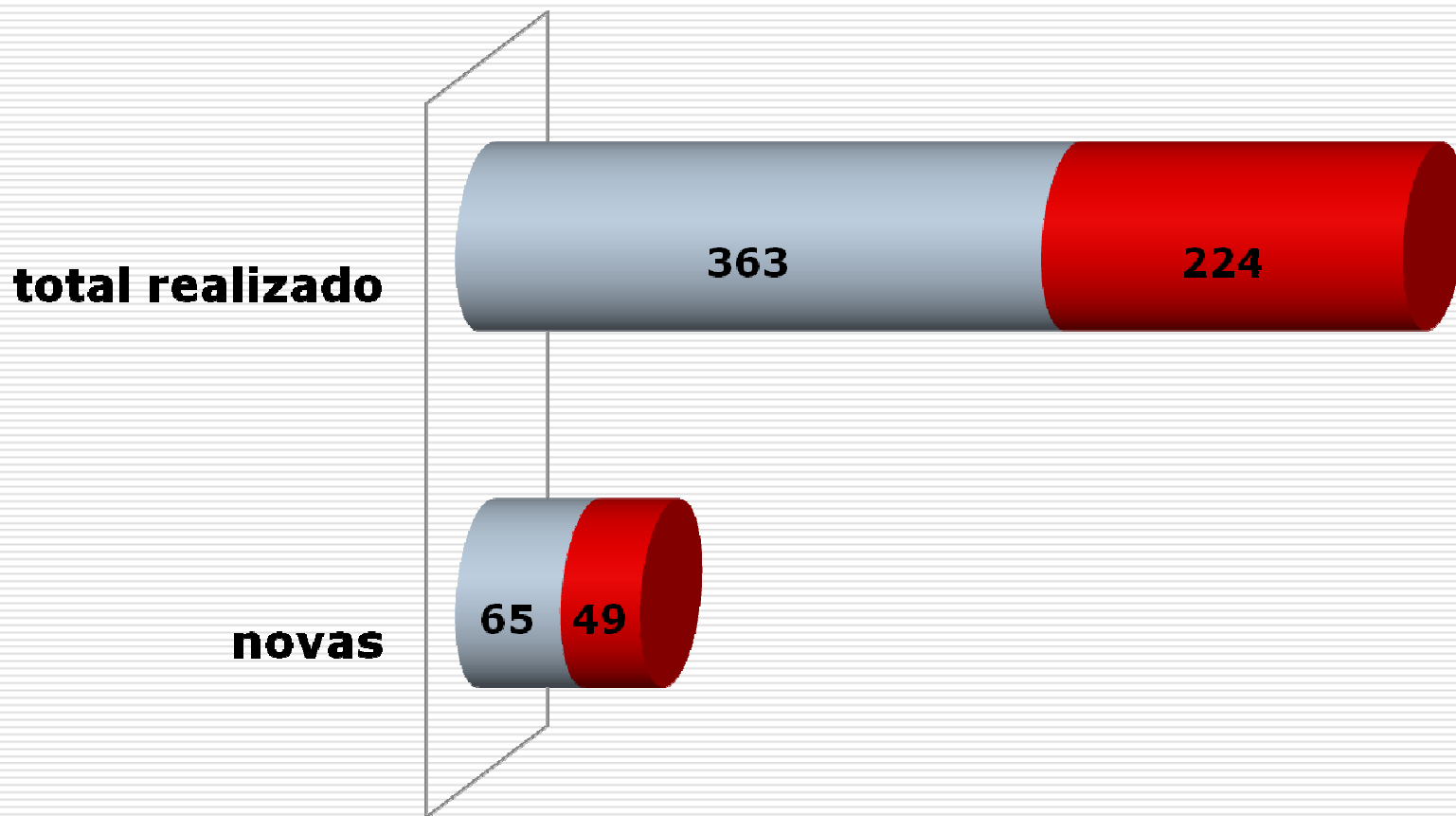
Auditoria/Monitoramento de Gestão

- ❑ Meta anual: **34** Municípios novos
- ❑ Meta atingida: **49** municípios novos em **224** realizadas

Foram realizadas **67%** a mais do programado, em virtude de solicitações externas.

Auditorias realizadas em 2010

■ Auditoria Serviço ■ Auditoria Gestão



Auditorias realizadas em 2010

■ novas ■ total realizado

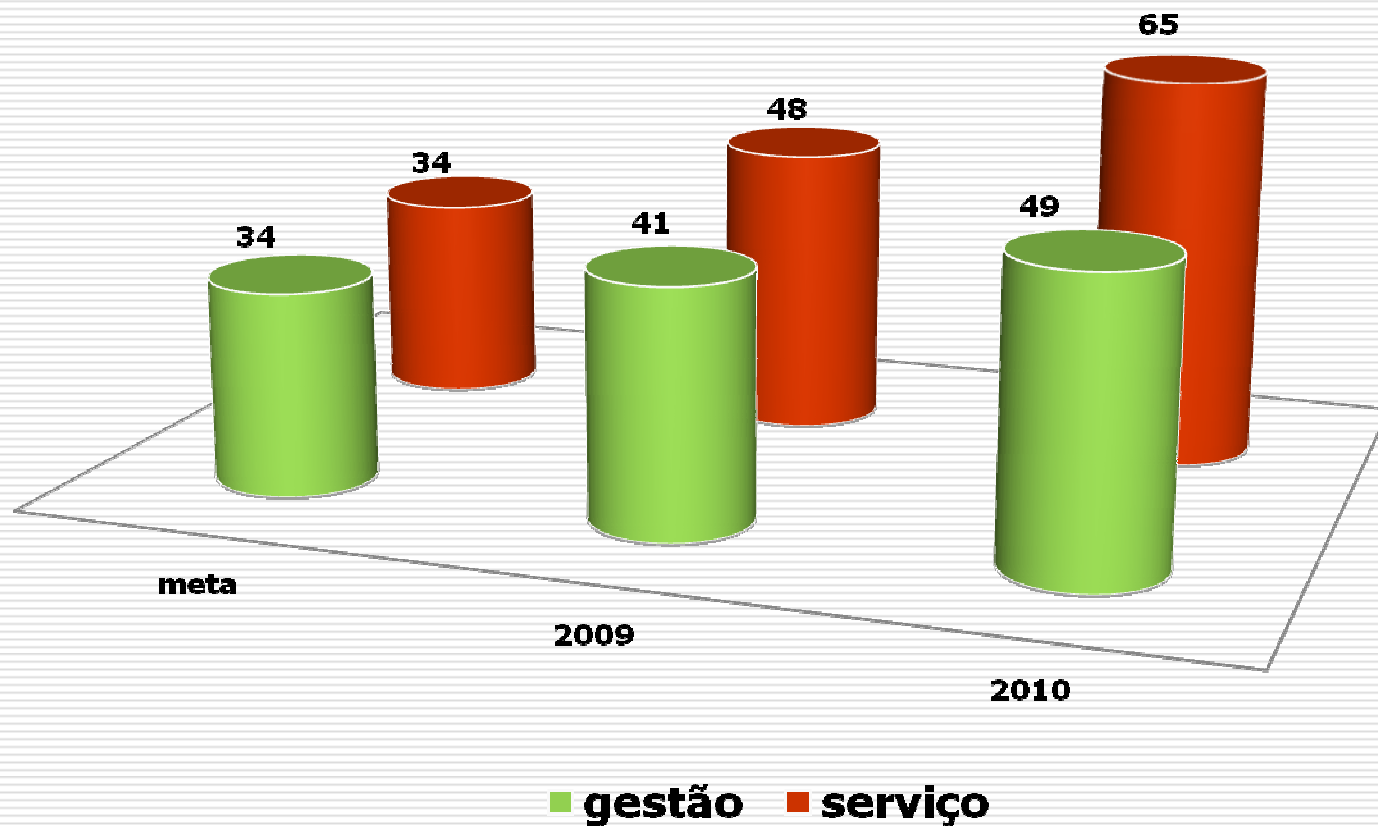
Auditoria Gestão



Auditoria Serviço



Produção realizada de novas auditorias de gestão e serviço – 2009/2010



Capacitação dos auditores das Comissões Regionais - CTAR

Reuniões mensais abordando temas técnicos como:

- Onco - SIH/SIA
- Auditoria em SADT
- Auditoria em Oxigenoterapia - Câmara Hiperbárica
- Proced. Cirurg. em Patologias Prostática
- Normas de Licitação e Contratos
- Outros

**Participação
no 9º
AUDHOSP
em
setembro**

**Curso Básico de
Regulação, Avaliação e Auditoria
no SUS finalizado
e validado pelo
DRAC/MS com
proposta de início
em
fevereiro/2011**

Redes especializadas de assistência à saúde

Auditoria de Prontuários em Procedimentos cirúrgicos relacionados a Patologias Prostáticas

objetivo
avaliar a conformidade das informações prestadas e processadas, constante do banco de dados do SIH/SUS/SP

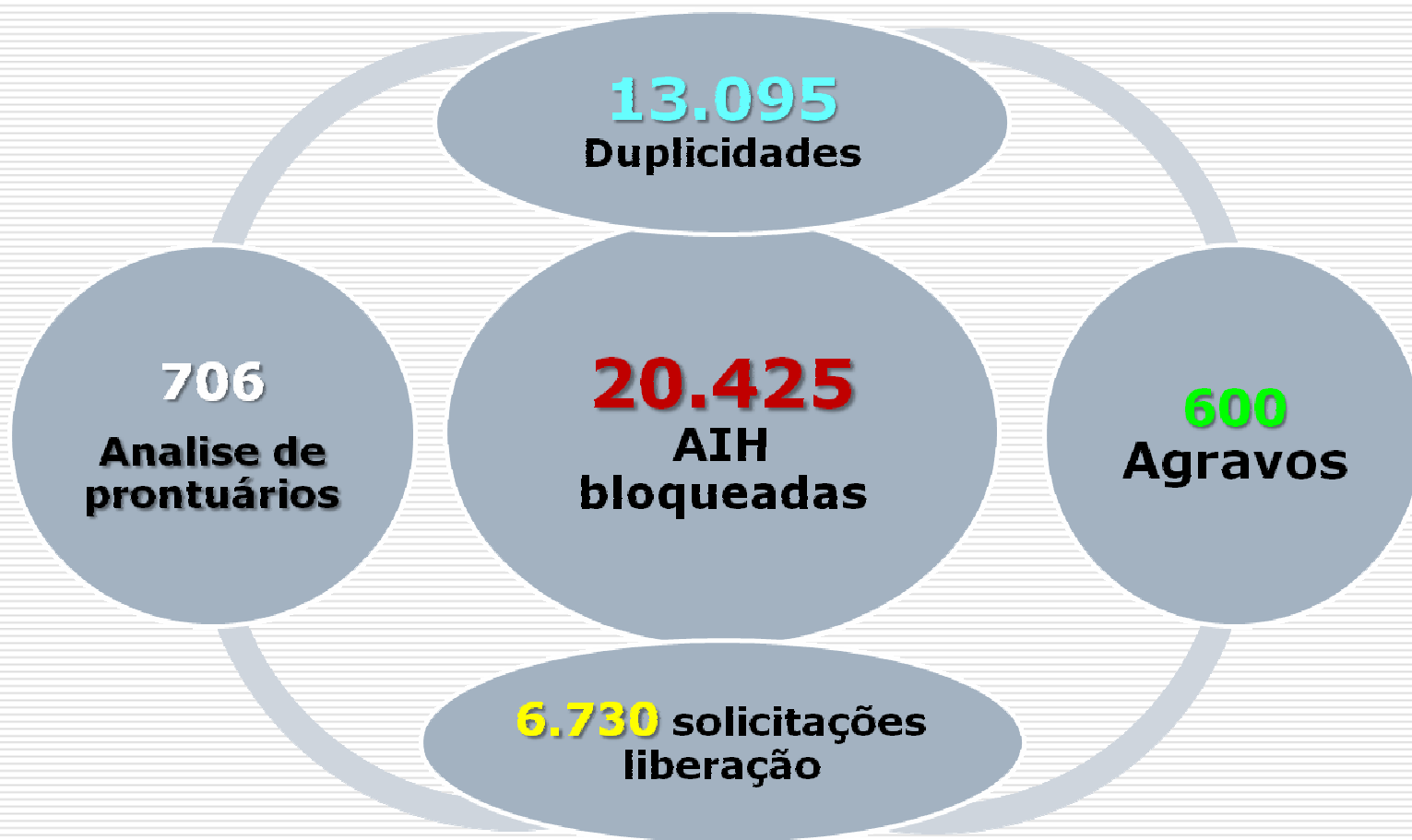
Procedimentos:

ressecção endoscópica;
prostatovesiculectomia supra púbica;
prostatectomia supra púbica;
prostatovesiculectomia radical em oncologia

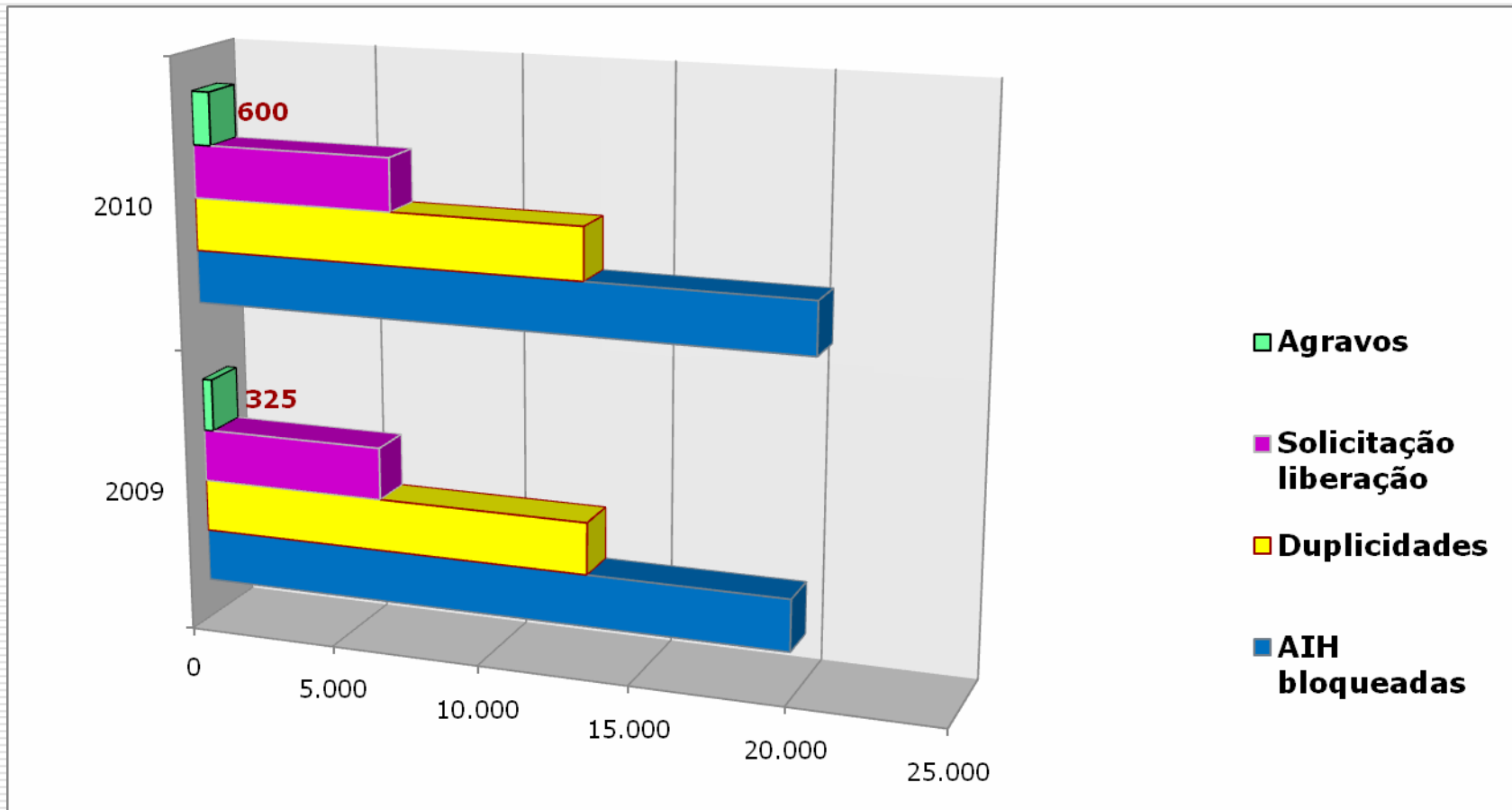
relacionadas com aos **CID:**
N40, D40, D07, D29, C63 e C61.



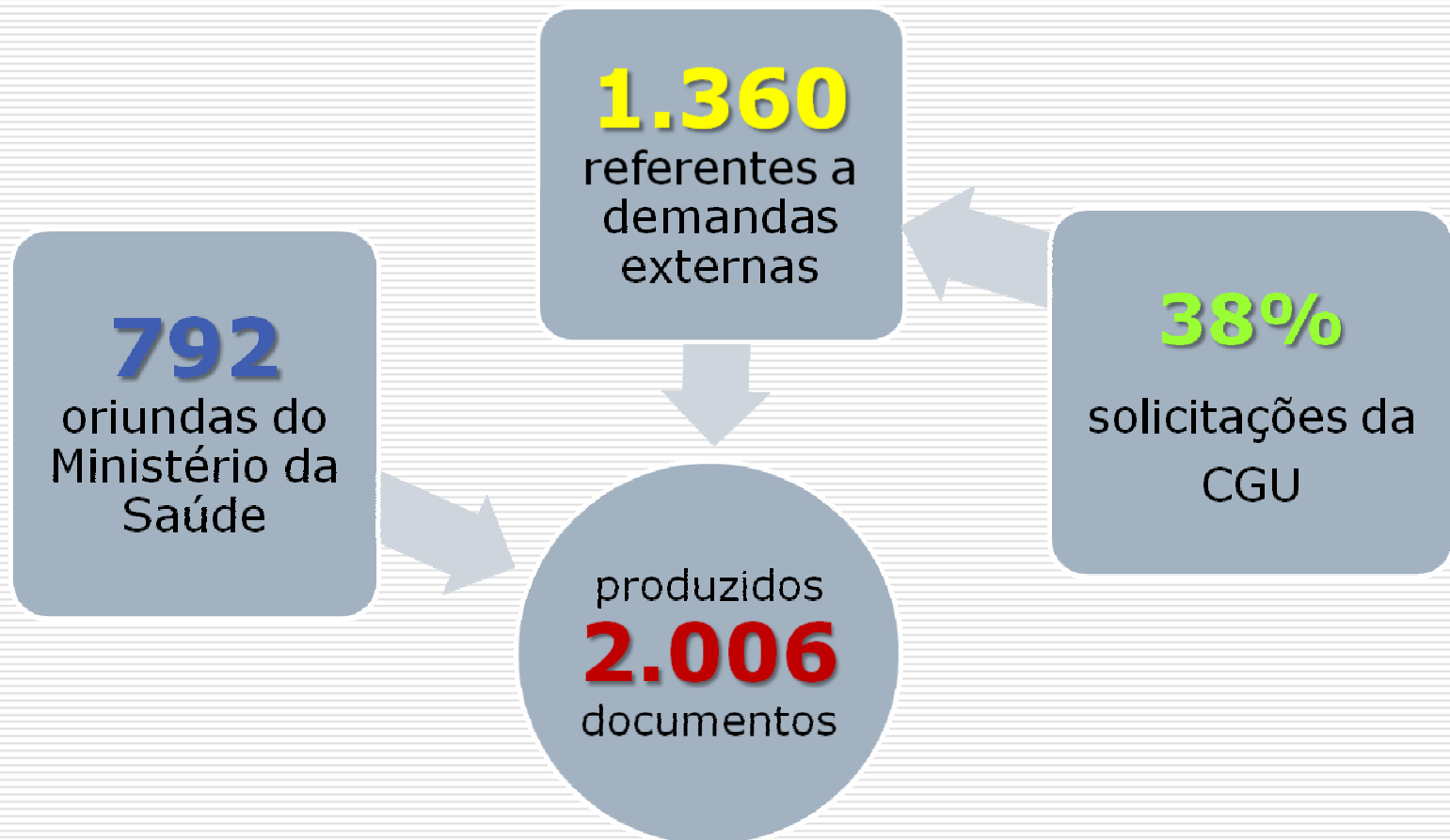
Crítica SIHD – Média Mensal de AIH auditadas



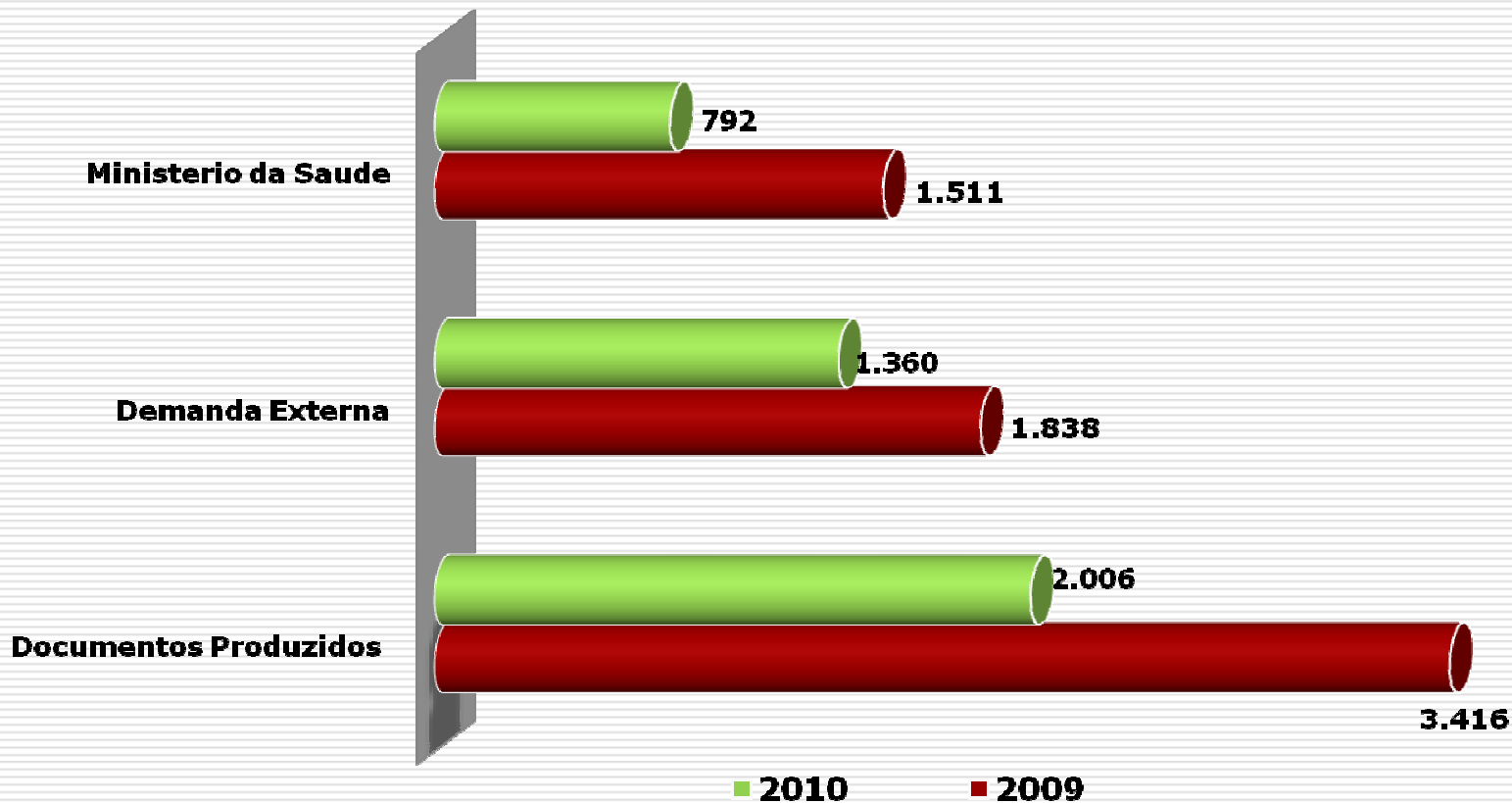
Crítica SIHD – Média Mensal de AIH auditadas - 2009/2010



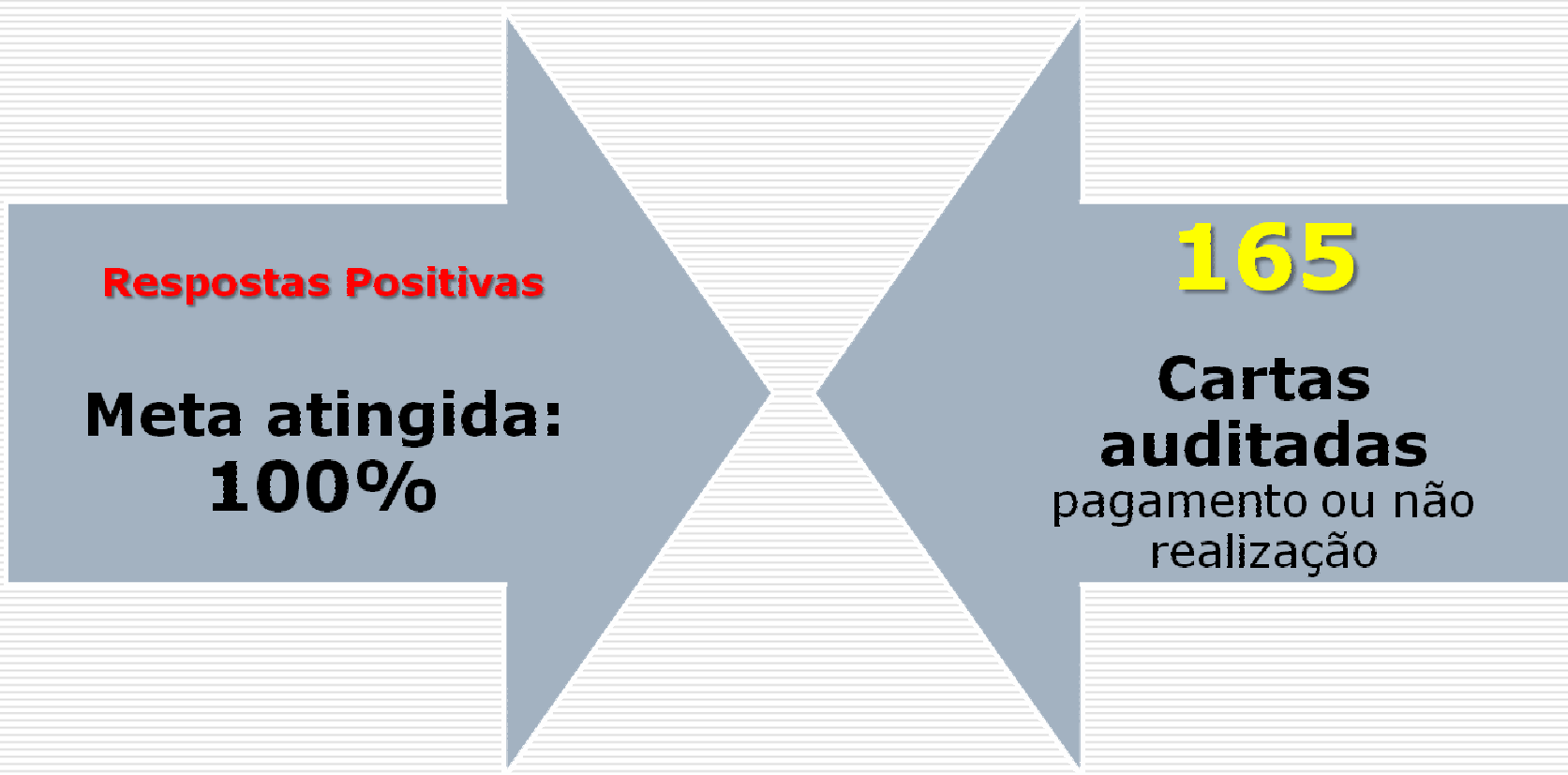
Responder as demandas externas e internas



Responder as demandas externas e internas - 2009/2010



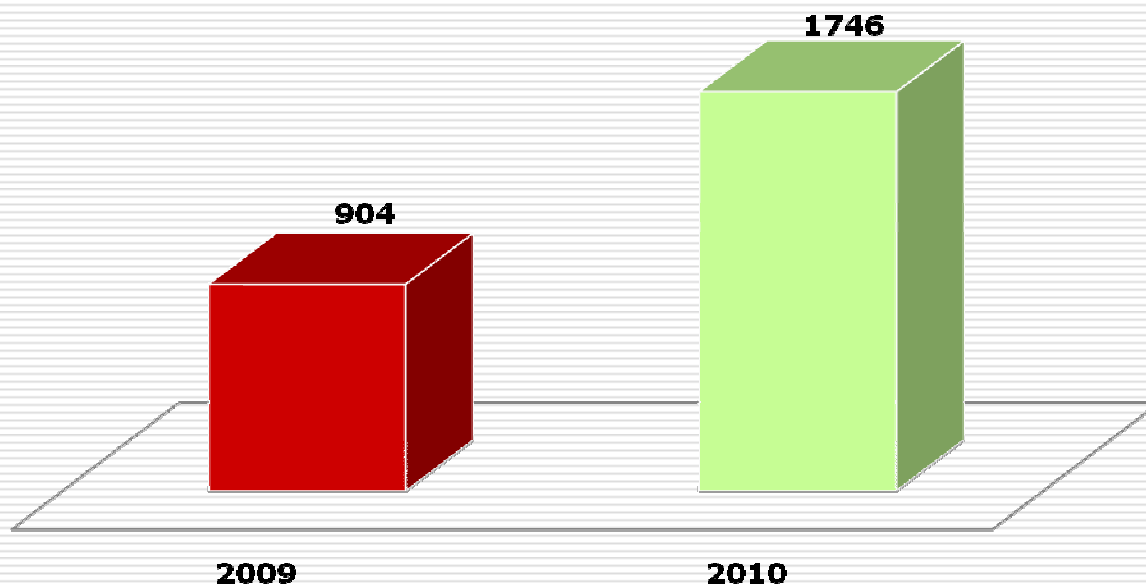
Pesquisa de Satisfação ao Usuário SUS do Estado de São Paulo - 2010



Pesquisa de Satisfação ao Usuário SUS do Estado de São Paulo

- Resultado condensado

**Total de respostas
das Pesquisas de Satisfação recebidas**





Secretaria da **Saúde**

OBRIIGADO!

GNACS/CRS

FELIZ NATAL



BOAS FESTAS !

