

SERVIÇOS CONTÍNUOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL

INDICADORES DE DESEMPENHO

Relação mínima e obrigatória de indicadores a serem obtidos do sistema informatizado (SIGEIN).

- **Hora Parada (HP):**
Tempo, em horas, decorrido do primeiro atendimento até a liberação da área ou equipamento.
- **Tempo de Impedimento (Ti):**
Representa todo e qualquer tempo despendido com ações que não dependem diretamente da ação do grupo da manutenção, ou seja, demandam ações de outras equipes, tais como a de compras, almoxarifado, entre outros.
- **Tempo Total Reparo (TTE):**
Tempo gasto exclusivamente com ações de manutenção entre a parada e a liberação do equipamento/área específico. $TTE = HP - Ti$
- **Questionário de Satisfação:**
Questionário aplicado colaboradores da unidade. Frequência semestral.