



humaniza**SES**

## Política Estadual de Humanização da SES/SP

# PROCESSO DE APOIO E FORMAÇÃO EM HUMANIZAÇÃO NO ESTADO DE SÃO PAULO: produção do cuidado integral materno-infantil

NÚCLEO TÉCNICO DE HUMANIZAÇÃO DA SES/SP

## Introdução

No SUS o princípio da integralidade do cuidado ainda é um desafio a ser enfrentado por todas as esferas de governo. Esse princípio na linha materno infantil, envolve:

- a atenção continuada, garantia de acesso e melhoria da qualidade do pré-natal;
- vinculação da gestante à unidade de referência para o parto;
- incorporação das boas práticas na atenção ao parto, ao nascimento e puerpério.

Para a atenção continuada, a articulação em rede é mais ampla do que a organização entre serviços de saúde de uma mesma região. Exige o fortalecimento dos vínculos entre pessoas, equipes, áreas e serviços. A Humanização aposta que quanto maior for à interação entre estes atores, maior a probabilidade de desenvolvimento de modos de trabalhar que promovam maior impacto, melhores indicadores de saúde, soluções mais criativas, tanto por parte do trabalhador, como do usuário e gestores. Se produzir saúde é também cuidar de nossas relações, começamos assim por tecer uma rede viva que sustenta as ações coletivas, substituindo os esforços individuais que se mostram pouco eficazes.

Neste sentido, o Núcleo Técnico de Humanização tem investido na formação de equipes e qualificação de projetos para o apoio ao cuidado integral.



## Etapas do processo de apoio e formação em Humanização

### **1º Momento – Projeto Maternidade Grande São Paulo 2014**

Planejamento participativo para o desenvolvimento de ações de humanização com foco no dispositivo direito a acompanhante e visita aberta

Participantes: 23 Maternidades da Grande São Paulo

10 encontros presenciais, com consultores CEALAG, equipe Núcleo Técnico de Humanização, Articuladores de Humanização e equipe das maternidades

Apoio: Johnson & Johnson

Resultados alcançados:

- Elaboração e implementação de planos de ação
- Apropriação de técnicas e princípios do planejamento participativo
- Fortalecimento dos Grupos de Trabalho de Humanização



### **2º Momento – Projeto Maternidade Grande São Paulo 2015**

Produção do cuidado em rede: conhecimento e debate sobre a linha de cuidado da gestante no seu percurso pelas Redes de Atenção à Saúde

Participantes: 23 Maternidades da Grande São Paulo

05 encontros presenciais com equipe do Núcleo Técnico de Humanização, Articuladores de Humanização, equipes das maternidades e equipe da Área Técnica da Saúde da Mulher da SES/SP

Resultados alcançados:

- Fortalecimento das equipes das maternidades no conhecimento ampliado da produção do cuidado, nos seguintes aspectos: sujeitos e subjetividades, equipes de trabalho, articulação entre os diversos pontos da rede de atenção no território e análise de relatos de casos
- Panorama da Implantação da Rede Materna no Estado de São Paulo

### **3º Momento - Formação em Planejamento em Saúde para o Apoio às Maternidades da SES/SP - 2015**

Ações formativas de apoio e capacitação em planejamento e avaliação em saúde

Participantes: Articuladores de Humanização e equipe do Núcleo Técnico de Humanização

Aulas presenciais, encontros presenciais com apoiadores da UNICAMP, atividades de dispersão

Apoio: Johnson & Johnson

Resultados alcançados:

- 17 planos de intervenção das Articuladoras de Humanização envolvendo maternidades do Estado de São Paulo, Ambulatórios de Especialidades, Atenção Básica dos municípios e Departamentos Regionais de Saúde da SES/SP
- Ampliação de metodologia de planejamento e avaliação de políticas públicas de saúde para o apoio dos articuladores em projetos de Humanização em Saúde em suas regiões

