



Oficina Estadual de Vigilância de Violências

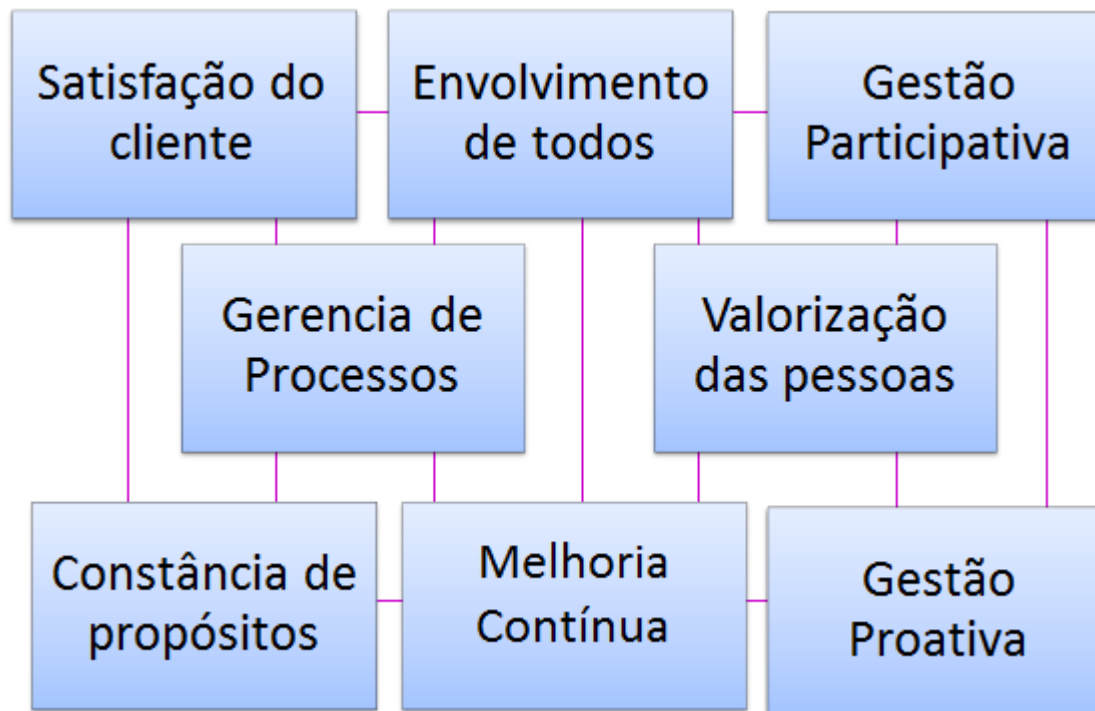
Implementação das redes de vigilância, atenção e proteção às pessoas em situação de violências

29 de junho de 2016

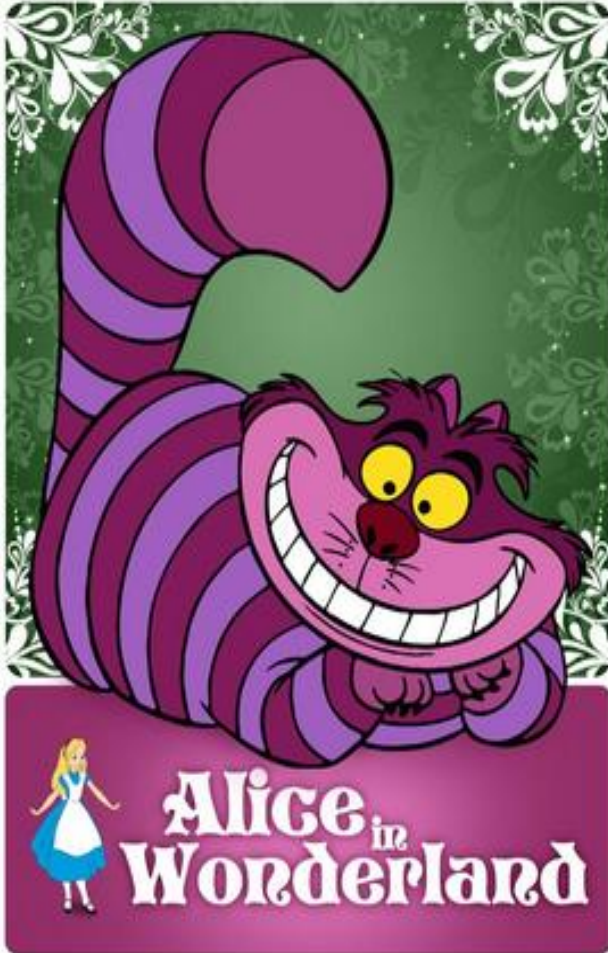


PLANEJAMENTO

“ Planejamento é um processo político e técnico de busca de objetivos e pontos comuns das distintas visões de futuro, de alinhamento estratégico e de acordos sobre a estratégia de alcançá-los”



PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E PROGRAMAÇÃO DAS AÇÕES



- *Alice: Poderia me dizer, por favor, qual é o caminho para sair daqui?*
- *Gato: Isso depende muito do lugar para onde você quer ir.*
- *Alice: Não me importo muito onde.*
- *Gato: Nesse caso, não importa por qual caminho você vá.*

“Alice no País das Maravilhas”

Habilidades Fundamentais

Trabalho de equipe



Comunicação
Efetiva

Liderança

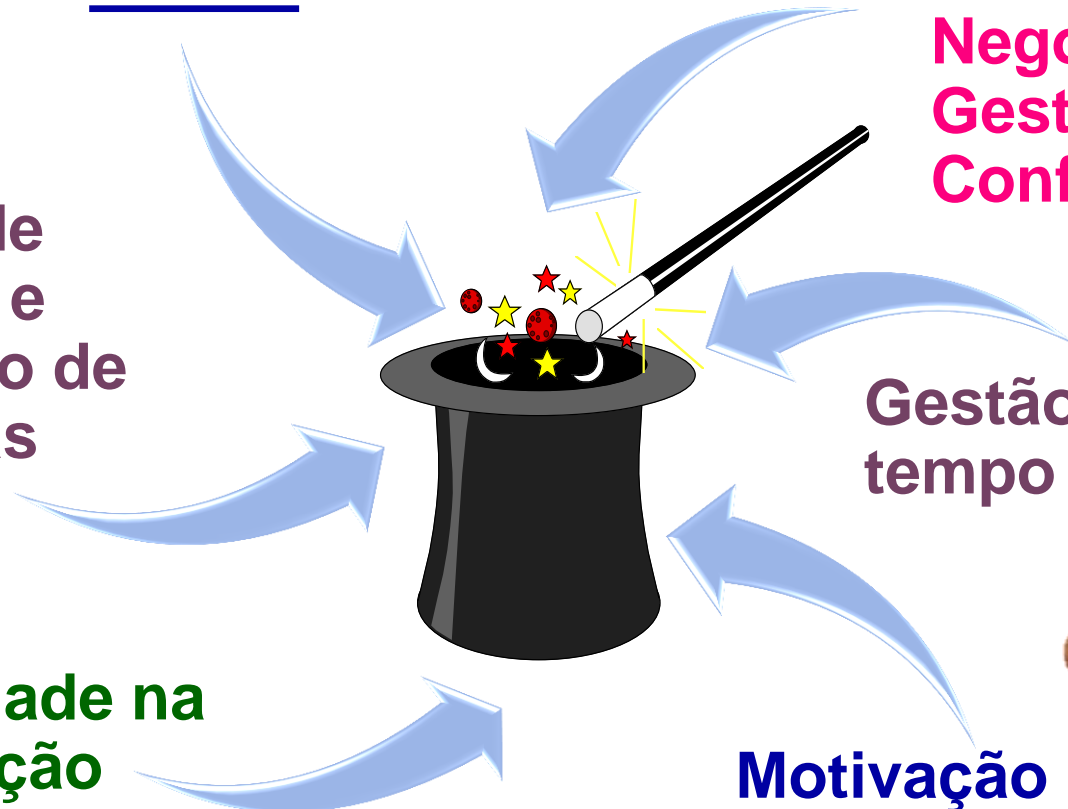
Negociação e
Gestão de
Conflitos

Tomada de
Decisões e
Resolução de
Problemas

Gestão do
tempo

credibilidade na
Organização

Motivação



CICLO PDCA



Implementação das redes de vigilância, atenção e proteção às pessoas em situação de violências

Objetivo:

- 1. Construir coletivamente relatório de análise de situação (SOWT) e plano de ação com estratégias de implementação das redes de vigilância, atenção e proteção às pessoas em situação de violências (matriz: BASICO).**
- 2. Elaborar uma frase (síntese) sobre a “Implementação das redes de vigilância, atenção e proteção às pessoas em situação de violências a luz da Política de Humanização”. (Apresentação plenária)**

GRUPOS
1
2
3
4
5
6

Análise de Situação: Implementação das redes de vigilância, atenção e proteção integral às pessoas em situação de violências dos municípios

A melhor maneira de realizar uma análise situacional é utilizar a matriz SWOT ou FOFA.

É uma análise relacionada ao ambiente interno e externo de uma instituição, como parte do planejamento.



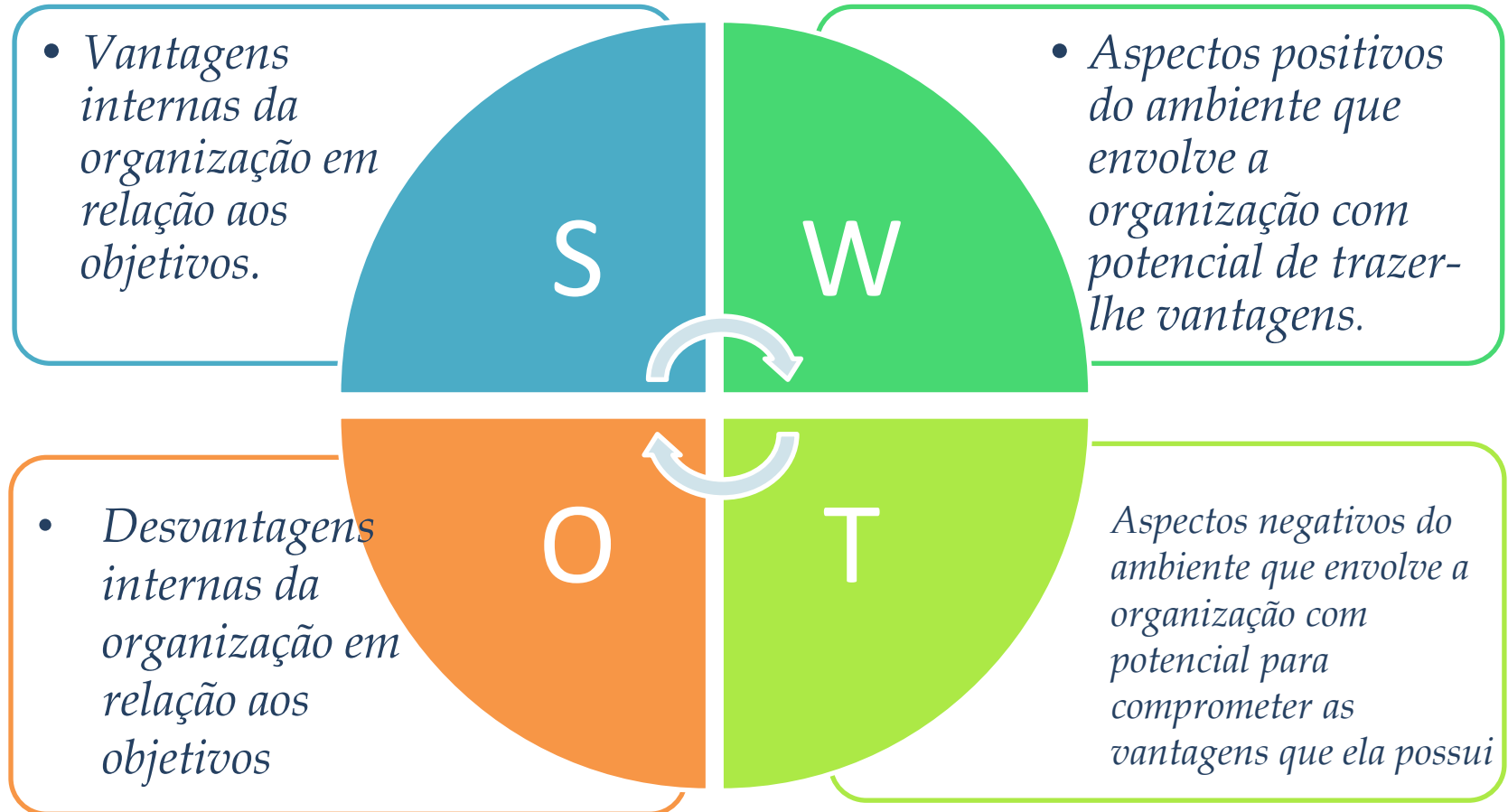
“Concentre-se nos pontos fortes, reconheça as fraquezas, agarre as oportunidades e proteja-se contra as ameaças”
Sun Tzu

Análise Institucional

Modelo SWOT: acrônimo FOFA



Matriz SWOT ou FOFA



Ambiente Interno

Ambiente Externo

Fortalezas

Fraquezas

Oportunidades

Ameaças

FOFA

MATRIZ BÁSICO

- Desenvolvida com base no balanço Custos X Benefícios X Exeqüibilidade e procura contemplar todos os tipos de Clientes das organizações
- Ferramenta que, a partir da identificação de determinados fatores permite classificar metas ou estratégias em ordem de prioridade para realização das ações em saúde.

B BENEFÍCIO	A ABRANGENCIA	S SATISFAÇÃO	I INVESTIMENTO	C CLIENTE EXTERNO	O OPERACIONALIZAÇÃO
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------

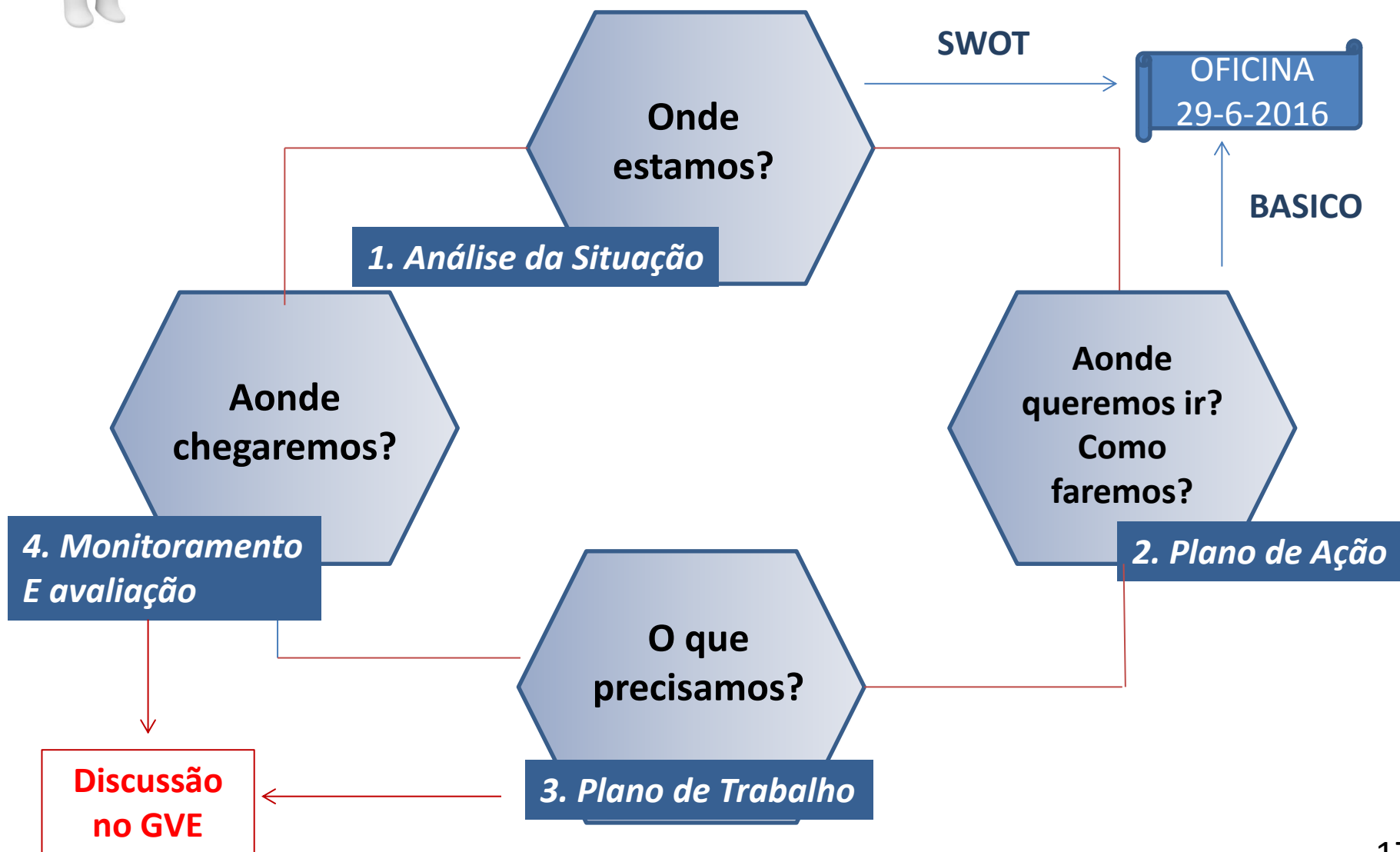
ESTRATÉGIA	B	A	S	I	C	O	T(X)	PRIORIDADE

G R A U	B BENEFÍCIO	A ABRANGÊNCIA	S SATISFAÇÃO	I INVESTIMENTO	C CLIENTE EXTERNO	O OPERACIONALIZAÇÃO
5	Benefícios de vital importância para a sobrevivência e expansão dos negócios da instituição	Total abrangência (de 70% a 100% do alvo)	Muito grande, servindo como referenciados resultados na Qualidade total	Mínimo gasto (utilizado) em recursos disponíveis na própria área ou facilmente conseguidos	Impacto positivo muito grande na imagem da instituição no relacionamento com o mercado e comunidade	Grande facilidade/ exeqüibilidade de implantação da solução, com total domínio da “tecnologia” requerida
4	Grandes benefícios que irão resultar em significativos lucros ou vantagens tecnológicas	Abrangência muito grande (de 40% a 70% do alvo)	Grande, a ponto de gerar demonstrações de reconhecimento com a atitude tomada	Algum gasto de recursos próprios (dentro do orçamento da área)	Grandes reflexos diretos nos processos fins ou nos outros processos de apoio que atingem diretamente os clientes externos e o meio ambiente	Boa facilidade/exeqüibilidade dependendo entretanto, de know-how/ tecnologia mas de relativa disponibilidade no mercado
3	Benefício de razoável impacto no desempenho da unidade operacional	Abrangência razoável (de 20% a 40% do alvo)	Médio, a ponto de ser facilmente sentido pelos colegas de trabalho	Gastos de recursos além do “orçamento” da área mas aprovável em nível imediatamente superior	Bons reflexos diretos nos processos fins ou nos outros processos de apoio que atingem diretamente os clientes externos e o meio ambiente	Média facilidade de exeqüibilidade, dependendo de tecnologia de difícil disponibilidade no mercado ou razoável mudança de comportamento daqueles diretamente ligados aos

GRAU	B BENEFÍCIO	A ABRANGÊNCIA	S SATISFAÇÃO	I INVESTIMENTO	C CLIENTE EXTERNO	O OPERACIONALIZAÇÃO
2	Algum benefício no desempenho operacional, passível de já ser quantificado	Abrangência pequena (de 5% a 20% do alvo)	Razoável, existe mas não chega a ser facilmente sentido pelos colegas de trabalho	Gastos de recursos que requerem remanejamento de verba/ recursos do orçamento da instituição, autorizados por nível superior, onde haja competição de recursos	Pouco impacto nos processos fins	Pouca exeqüibilidade, dependendo de ações ou decisões políticas dentro da instituição, ou de mudança acentuada de comportamento ou da cultura organizacional em geral
1	Benefício de pouca expressão quanto a impactos operacionais, mas que irão contribuir para a disseminação da Qualidade Total na instituição	Abrangência muito pequena (de 0% a 5% do alvo)	Pequeno, mas o suficiente para contribuir para a disseminação da Qualidade Total na instituição	Gastos de recursos(\$, homens hora, equipamentos, etc) muito significativo, além do previsto, orçado, disponível, requerendo decisão política/ estratégica da instituição	Nenhum reflexo perceptível pelo cliente externo	Baixíssima exeqüibilidade dependendo de ações que extrapolam os limites da instituição



Matriz prática para elaboração de um projeto



NÚCLEO ESTADUAL DE VIOLÊNCIAS E ACIDENTES



Email:

acidenteseviolencias@saude.sp.gov.br

Telefones: 3066-8479 e 8295

