

Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH) Secretaria Estadual da Saúde	<h1>PROCEDIMENTO OPERACIONAL</h1>	Número: 5.4
		Revisão: 0
		Página: 1/5
		Vigência: Indeterminada
Título: Tratamento de Dados de Bases Descentralizadas		

Classificação:

- Gabinete Provisão de Recursos Humanos
- Aplicação de Recursos Humanos
- Manutenção de Recursos Humanos
- Desenvolvimento de Recursos Humanos
- Monitoração de Recursos Humanos

ÍNDICE

- 1. OBJETIVO**
- 2. ABRANGÊNCIA**
- 3. REFERÊNCIA**
- 4. DEFINIÇÕES**
- 5. PROCEDIMENTOS E RESPONSABILIDADES**
- 6. REGISTROS E DOCUMENTOS**
- 7. INDICADORES DE DESEMPENHO**
- 8. ANEXOS**

<i>Revisão</i>	<i>Alteração</i>

Elaborado por: Equipe do Observatório	01/04/15	Aprovado por: Maria Aparecida Novaes	
--	----------	---	--

Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH) Secretaria Estadual da Saúde	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: 5.4
		Revisão: 0
		Página: 2/5
		Vigência: Indeterminada
Título: Tratamento de Dados de Bases Descentralizadas		

1. OBJETIVO

Padronizar o fluxo de coleta, tratamento e análise dos dados descentralizados para a construção dos indicadores de desempenho e elaboração de relatórios gerenciais.

2. ABRANGÊNCIA

Todas as áreas da CRH cujos dados para a construção de indicadores de desempenho não possam ser extraídos diretamente de bases centralizadas.

3. REFERÊNCIA

Caderno de Indicadores

Curso e apostila de Excel

POP zero

4. DEFINIÇÕES

Bases de dados descentralizadas – dados levantados pelas unidades descentralizadas com o uso de planilhas, questionários ou outras ferramentas, como por exemplo ausência de alunos nos cursos de formação técnica.

Dashboard – é uma ferramenta que permite a apresentação visual das informações mais importantes e necessárias para o acompanhamento do desempenho dos processos e da instituição, consolidadas e segmentadas em tabelas e gráficos.

Indicadores de desempenho - relação matemática que mede, numericamente, atributos de um processo ou de seus resultados, com o objetivo de comparar esta medida com metas numéricas pré-estabelecidas.

Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH) Secretaria Estadual da Saúde	<h1 style="margin: 0;">PROCEDIMENTO OPERACIONAL</h1>	Número: 5.4
		Revisão: 0
		Página: 3/5
		Vigência: Indeterminada
Título: Tratamento de Dados de Bases Descentralizadas		

Relatórios gerenciais – indicadores e informações consolidados na forma de tabelas e gráficos que mostram o desempenho das áreas de forma agregada ou segmentada.

Tabela dinâmica – recurso do Excel que permite realizar diversos cruzamentos dos dados de forma automática. Pode ser expresso por meio de gráfico dinâmico.

5. PROCEDIMENTOS E RESPONSABILIDADES

As áreas da CRH identificam a necessidade de estabelecer indicadores com base na melhoria de processos e busca do alcance de metas estratégicas, para indicadores cujos dados não estejam disponíveis em bases centralizadas. Seguindo as orientações do Caderno de Indicadores, a área irá estruturar o indicador detalhando definição, abrangência, fonte de dados, etc, conforme ficha do indicador.

Esse processo subdivide-se em três fases: coleta, tratamento e análise dos dados. Para a coleta de dados, as áreas definem, em conjunto com o Observatório de RH a forma, ferramenta e método de coleta de dados, de modo a evitar que informações e dados sejam encaminhados de forma desestruturada por e-mail ou outros meios equivalentes (impressos, pendrives, CD-ROM). Tais ferramentas de coleta de dados, concebidas como formulários na WEB, são disponibilizadas por determinado período para a entrada de dados das áreas. Essa forma de coleta possibilita a obtenção de uma base de dados dinâmica, com atualização permanente.

O tratamento dos dados, segunda fase do processo, pode ser realizado diretamente com o uso do Survey Monkey ou exportando-se os dados para o Excel. Independente da ferramenta adotada, inicia-se a análise dos dados, segmentando-os com o uso dos recursos do próprio Excel ou Survey Monkey, conforme abrangência definida na ficha de indicadores. Tais análises e cruzamento serão a base para o processo decisório nas reuniões gerenciais.

6. REGISTROS E DOCUMENTOS.

Ficha de Indicador conforme Caderno de Indicadores.

Layout das tabelas, questionários e formulários.

Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH) Secretaria Estadual da Saúde	<i>PROCEDIMENTO OPERACIONAL</i>	Número: 5.4
		Revisão: 0
		Página: 4/5
		Vigência: Indeterminada
Título: Tratamento de Dados de Bases Descentralizadas		

7. INDICADORES DE DESEMPENHO

Percentual de cumprimento de prazo

8. ANEXOS

Título: Tratamento de Dados de Bases Descentralizadas

Anexo 8.1: Fluxograma do Processo de Tratamento de Dados de Bases Descentralizadas

